



# Hinweise für Notfälle

(insbesondere für Notfälle außerhalb der Öffnungszeiten)

Stand 06/2026

Wenn Sie sich in einer Notsituation befinden, können Sie **während der Öffnungszeiten** der Botschaft (montags bis donnerstags von 08:00-16:00 Uhr und freitags von 08:00-14:30 Uhr) unter der Telefonnummer

**08-670 15 00**

(aus Deutschland: +46-8-670 15 00)

anrufen und werden dann mit dem Rechts- und Konsularreferat verbunden.

In **Notfällen** (Angelegenheiten, die nicht bis zum nächsten Arbeitstag der Botschaft warten und auch nicht über die konsularischen Hinweise auf der Homepage oder per mail über unser Kontaktformular geklärt werden können) kann der Bereitschaftsdienst der Botschaft **außerhalb** der oben angegebenen Telefonzeiten sowie an Samstagen und Sonn- und Feiertagen (nicht aber zwischen 22:00 und 08:00 Uhr) telefonisch und per SMS erreicht werden (gilt nicht für Visumangelegenheiten). Während der regulären Öffnungszeiten der Botschaft ist dieses Telefon nicht besetzt:

**070-852 94 20**

(aus Deutschland: +46-70-852 94 20)

**Bitte beachten Sie auch, dass die Hilfsmöglichkeiten für deutsche Staatsangehörige im Rahmen des Bereitschaftsdienstes abends und am Wochenende sehr eingeschränkt sind. Bitte kontaktieren Sie den Bereitschaftsdienst nur dann, wenn Sie in einer tatsächlichen Notlage sind (z.B. keine Visaangelegenheiten) und eine Lösung Ihres Problems nicht bis zum nächsten Arbeitstag aufgeschoben werden kann.**

Den schwedischen Notruf erreichen Sie unter 112. Die **schwedische Polizei** erreichen Sie rund um die Uhr unter folgender Telefonnummer:

**114 14**

(aus dem Ausland: **+46-77-114 14 00**)

## **Diebstahl / Verlust von Ausweispapieren, Kfz-Papieren, Führerscheinen, Kfz-Kennzeichen**

Bitte melden Sie den Verlust oder Diebstahl Ihres deutschen Ausweispapiers (Reisepass / Personalausweis) und gegebenenfalls der Kfz-Papiere, der Kennzeichen und/oder des Führerscheins der schwedischen Polizei und erbitten einen Ausdruck der Anzeige.

Die Ausstellung eines Ersatzdokuments (Reiseausweis als Passersatz) kommt in der Regel nur während der Dienstzeiten der Botschaft in Betracht.

**Das Fehlen eines gültigen Ausweispapiers, die damit eventuell verbundene Umbuchung des Fluges und somit entstehende Zusatzkosten sind nur in besonders gelagerten Einzelfällen als Handlungsbedarf außerhalb der Öffnungszeiten anzusehen. Auch hier entscheidet der Bereitschaftsdienst im Einzelfall, ob ein Ausweisdokument ausgestellt werden kann.**

Mindestvoraussetzung für eine Ausstellung eines Ersatzausweisdokuments außerhalb der Öffnungszeiten sind **besondere Dringlichkeit aus humanitären Gründen** sowie eine **Fotokopie Ihres gültigen bisherigen Reisepasses/Personalausweises**. Zusätzlich sind die **persönliche Vorsprache** in der Botschaft und zwei **Passfotos** zwingend erforderlich. Bitte beachten Sie, dass die Ausstellung **gebührenpflichtig** ist.

Kfz-Papiere, Kennzeichen und Führerscheine können von der Botschaft nicht ausgestellt werden. Bei der Rückfahrt mit einem PKW sollten Sie oben erwähnte polizeiliche Verlustanzeige mit sich führen und der zuständigen Behörde in Deutschland bei Neubeantragung vorlegen. Abhanden gekommene Kennzeichen müssen durch „selbstgefertigte“ ersetzt werden, bis neue beantragt und ausgegeben wurden.

Sofern Sie die **Online-Ausweisfunktion** Ihres **Personalausweises** nutzen, sollte diese so schnell wie möglich gesperrt werden. Den **24-Stunden-Sperrnotruf** erreichen Sie auch aus dem Ausland unter **+49-116 116** oder **+49-30-40 50 40 50** (gebührenpflichtig). Bitte benennen Sie auf Anfrage Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum und Ihr Sperrkennwort (im PIN-Brief notiert).

## **Geldverlust, Sperren von EC- und Kreditkarten**

Kontaktieren Sie am besten zuerst Ihre Hausbank, um Ihre Bankkarten sperren zu lassen. Den 24-Stunden-Sperrnotruf für Ihre EC- und Kreditkarten erreichen Sie auch aus dem Ausland unter:

**+49-30-40 50 40 50** (gebührenpflichtig)

### Kontaktadresse bei absoluter Mittellosigkeit

**Socialjouren** Södermalm, Bangårdsgången 11, 118 63 Stockholm,

Telefon: **08 – 508 400 00**

E-Mail: **eu-teamet@stockholm.se**

U-Bahnstation Medborgarplatsen, Zug: Stockholms södra oder Buslinie 55, 57,  
66 bis Södra station

Das EU-Center der Heilsarmee (Frälsningsarmén) bietet als Tageseinrichtung u.a. warme Mahlzeiten und Duschen an. Gegen geringe Gebühr kann dort auch Wäsche gewaschen werden:

Sankt Göransgatan 61, 112 38 Stockholm (Kungsholmen)

Telefon: 073 – 920 68 14

### Reisegeld / Rückfahrkarte

Reiseschecks können Sie bei der Post sowie in der Wechselstube am Hauptbahnhof FOREX (täglich 7-21 Uhr) einlösen. Einlösung von Euro-Schecks und Abhebungen von deutschen Postspargbüchern sind in Schweden nicht möglich.

Sollten Sie kein Bargeld mehr haben, so versuchen Sie bitte zunächst, mit Ihrer Kreditkarte oder EC-Karte und Geheimnummer an einem Geldautomaten Geld zu erhalten.

Des Weiteren bietet das Überweisungssystem der **Western Union** eine schnelle und zuverlässige Möglichkeit, Geld in den meisten Ländern zu transferieren. Das Merkblatt zu dem Verfahren (Geldüberweisungen ins Ausland) finden Sie gesondert auf unserer Homepage und im Schaukasten vor der Botschaft in Stockholm.

Auch sollten Sie prüfen, ob Sie über Ihren Kraftfahrzeug-Auslandsschutzbrief an Bargeld gelangen können.

Bei nicht behebbaren Geldschwierigkeiten besteht für den Heimflug u. U. auch die Möglichkeit der Rufbuchung. Das SAS-Büro Arlanda, Tel.: 08-6112288 vermittelt per Telex eine entsprechende Anfrage an Ihre Angehörigen. Einfacher ist der Kauf eines Rückflugtickets durch Ihre Angehörigen oder Bekannten in Deutschland, das an Sie hier durch die jeweilige Fluggesellschaft ausgehändigt wird.

**Bitte beachten Sie:**

Eine finanzielle Hilfe durch die Botschaft ist nur dann möglich, wenn Sie der Botschaft gegenüber glaubhaft machen können, dass Sie Ihre Notlage nicht auf andere Weise, wie z.B. durch Abruf eigener Geldmittel oder Geldüberweisung seitens Verwandter oder Bekannter, beheben können. Aufgrund durchzuführender umfangreicher Prüfungen Ihrer Notlage, kann eine eventuelle finanzielle Hilfe durch die Botschaft nur während der regulären Öffnungszeiten in Betracht kommen. Diese Hilfe ist zurückzuzahlen und kann nur bei persönlicher Vorsprache in der Botschaft Stockholm gewährt werden. Grundsätzlich gilt, dass die Botschaft nur eine Hilfe zur Selbsthilfe gewähren kann.

**Verkehrsunfall**

Zeigen Sie bitte einen Verkehrsunfall beim nächsten Polizeirevier an und erbitten eine Kopie des Unfallprotokolls („polisanmälan om trafikolycka“) mit allen erforderlichen Daten der am Unfall Beteiligten als Nachweis für Ihre Versicherung in Deutschland. Die Vertretung des ADAC in Schweden ist:

Motormännens Riksförbund  
Fridhemsgatan 32  
100 29 Stockholm

Telefon: 020-21 11 11 oder 020-91 11 11(Notruf)

Telefonzeiten: Mo– Fr 9 – 16 Uhr

**Krankheit**

Deutsche Touristen werden in Schweden aufgrund des EWR- und EU-Vertrags bei akuten Erkrankungen wie schwedische Staatsangehörige behandelt. Als Nachweis genügt ein deutscher Reisepass oder Personalausweis. Bei Akut-Notfällen erfolgt die Behandlung i.d.R. kostenlos. Ansonsten ist der in Schweden übliche Fixbetrag zwischen 100 und 400 SEK (je nach Behandlungsart) zu entrichten.

Zum Nachweis der deutschen Versicherung ist die **europäische Krankversicherungskarte** (Gesundheits-/Krankenkassenkarte mit blauer Rückseite) vorzulegen. Privatversicherte müssen wie in Deutschland in Vorkasse treten.

Über die Webseite des schwedischen Gesundheitswesens [www.1177.se](http://www.1177.se) und unter der Telefonnummer 1177 (aus dem Ausland: +46-771-11 77 00) können Sie Informationen (auf Englisch oder Schwedisch) zu medizinischen Einrichtungen in Schweden finden.

Ärztliche Hilfe erhält man u. a. bei den auf unserer Ärzteliste genannten Ärzten ([www.stockholm.diplo.de/im-notfall](http://www.stockholm.diplo.de/im-notfall)) und den Krankenhäusern

- Danderyds Sjukhus, Norrtäljevägen, 182 88 Danderyd, Telefon: +46 8 123 550 00;
- Karolinska Sjukhuset, 171 76 Stockholm (Solna), Telefon: +46 8 517 700 00

*Haftungsausschluss:*

*Die Angaben dieses Merkblattes beruhen auf Erkenntnissen und Erfahrungen der Botschaft zum Zeitpunkt der Abfassung des Merkblatts. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit des Inhalts kann jedoch keine Gewähr übernommen werden.*